

Số: 1422 /SCT-QLTM
V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Trà Vinh, ngày 30 tháng 08 năm 2021

Kính gửi: Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh

Căn cứ Luật thương mại;

Căn cứ Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.

Trả lời Đăng ký thực hiện khuyến mại số 308/BVNT-TV/HTKD ngày 27 tháng 8 năm 2021 của Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh (địa chỉ: 482 Nguyễn Đăng, Phường 6, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh), Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **“TRI ÂN KHÁCH HÀNG - VẠN ĐIỀU BÌNH AN”**.

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/9/2021 đến ngày 30/11/2021.

- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Là các loại sản phẩm bảo hiểm nhân thọ được khuyến mại, gồm: Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ (BVNT) cung cấp ngoại trừ: Các Hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là tổ chức, Hợp đồng bảo hiểm sinh mạng cá nhân, các Hợp đồng bảo hiểm dành cho Người gửi tiền, Người đi vay, chủ Thẻ tín dụng.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe mô tô 2 bánh HONDA JK031-VISION, Smart Tivi LG 4K 43 inch 43UP7550PTC, Tủ lạnh Samsung Inverter 280 lít RB27N4010BU/SV, Vàng 24k, Máy nước nóng trực tiếp Centon 4500W WH8338E EMC, Cân sức khỏe Sanity.

- Địa bàn khuyến mại: Tỉnh Trà Vinh.

- Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự Quay thưởng mang tính may rủi (nhận giải thưởng là hiện vật theo hình thức quay thưởng may mắn).

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Là Bên mua bảo hiểm cá nhân của các Hợp đồng bảo hiểm được Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ phát hành mới trong thời gian khuyến mại từ 01/09/2021 đến 30/11/2021 và là Bên mua bảo hiểm cá nhân của các hợp đồng có hiệu lực trước ngày 01/09/2021 thỏa mãn đồng thời các điều kiện dưới đây:

+ Tham gia các Hợp đồng bảo hiểm là hàng hóa, dịch vụ khuyến mại thuộc Chương trình khuyến mại này.

+ Ngày nộp phí bảo hiểm ước tính (sau đây gọi là Ngày phát sinh hiệu lực Hợp đồng) nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 2 và Ngày phát hành Hợp đồng không quá ngày 15/12/2021.

+ Điều kiện về phí bảo hiểm của 01 Hợp đồng được quy định chi tiết tại thẻ lệ đính kèm.

+ Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Bảo Việt Nhân thọ.

+ Đối tượng loại trừ: Người lao động và Đại lý bảo hiểm của Bảo Việt Nhân thọ, cán bộ, nhân viên thuộc Khối công nghệ thông tin của Tập đoàn Bảo Việt không được tham gia chương trình khuyến mại này với tư cách là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ.

- Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng từng chặng (giải hàng tháng): TRI ÂN KHÁCH HÀNG

Cơ cấu giải thưởng	Tên vật phẩm dùng khuyến mại	Đơn vị tính	Đơn giá (đồng)	Số lượng giải	Trị giá hàng hóa khuyến mại (đồng)
Giải đặc biệt	½ chỉ vàng 24k	Chiếc	2.565.000	03	7.695.000
Giải nhất	Máy nước nóng trực tiếp Centon 4500W WH8338E EMC	Cái	2.290.000	15	34.350.000
Giải nhì	Cân sức khỏe Sanity	Cái	400.000	30	12.000.000
Tổng cộng:				48	54.045.000

Giải thưởng toàn chặng: VẠN ĐIỀU BÌNH AN

Cơ cấu giải thưởng	Tên vật phẩm dùng khuyến mại	Đơn vị tính	Đơn giá (đồng)	Số lượng giải	Trị giá hàng hóa khuyến mại (đồng)
Giải đặc biệt	Xe mô tô 2 bánh HONDA JK031 - VISION	Chiếc	36.000.000	01	36.000.000
Giải nhất	Smart Tivi LG 4K 43 inch 43UP7550PTC	Cái	14.400.000	01	14.400.000
Giải nhì	Tủ lạnh Samsung Inverter 280 lít RB27N4010BU/SV	Cái	12.290.000	01	12.290.000
Giải ba	½ Chỉ vàng 24k	Chiếc	2.565.000	06	15.390.000
Tổng cộng:				09	78.080.000

Tổng giá trị giải thưởng (hàng tháng, toàn chặng) là **132.125.000** đồng (*Một trăm ba mươi hai triệu một trăm hai mươi lăm ngàn đồng*).

- Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ hồ sơ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan./.

(Đính kèm nội dung Thẻ lệ chương trình khuyến mại).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các PGĐ Sở (biết);
- Thanh tra Sở;
- Cục QLTT Trà Vinh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng KT/KTHT các huyện, thị xã, thành phố (biết);
- BTT trang web thành phần SCT (đăng web);
- Lưu: VT, QLTM.

(P/hợp

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lưu Văn Nhạn

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số 1422 /SCT-QLTM ngày 30 / 08 /2021
của Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh)

1. Tên chương trình khuyến mại: “TRI ÂN KHÁCH HÀNG – VẠN ĐIỀU BÌNH AN”

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Là các loại sản phẩm bảo hiểm nhân thọ được khuyến mại, gồm: Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Tổng Công ty Bảo Việt Nhân thọ (BVNT) cung cấp ngoại trừ: Các Hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là tổ chức, Hợp đồng bảo hiểm sinh mạng cá nhân, các Hợp đồng bảo hiểm dành cho Người gửi tiền, Người đi vay, chủ Thẻ tín dụng.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/9/2021 đến 30/11/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tỉnh Trà Vinh.

5. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự quay thưởng mang tính may rủi (nhận giải thưởng là hiện vật theo hình thức quay thưởng may mắn).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Là Bên mua bảo hiểm cá nhân của các hợp đồng đang có hiệu lực tại Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh thỏa mãn đồng thời các điều kiện dưới đây:

+ Tham gia các Hợp đồng bảo hiểm là hàng hóa, dịch vụ khuyến mại thuộc Chương trình khuyến mại này.

+ Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ khai thác mới, ngày phát sinh hiệu lực Hợp đồng nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3 và Ngày phát hành Hợp đồng không quá ngày **15/12/2021**.

+ Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có ngày hiệu lực trước ngày 01/09/2021, tại thời điểm tham gia chương trình khuyến mại hợp đồng phải còn hiệu lực và nộp phí đầy đủ theo định điều khoản hợp đồng.

- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Bảo Việt Nhân thọ.

- Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho các đối tượng là: Người lao động, Đại lý bảo hiểm của Bảo Việt Nhân thọ và của các Văn phòng Tổng đại lý (GA), Cán bộ, nhân viên thuộc Khối công nghệ thông tin của Tập đoàn Bảo Việt

7. Cơ cấu giải thưởng:

7.1 Giải thưởng từng chặng (giải hàng tháng): TRI ÂN KHÁCH HÀNG

Cơ cấu giải thưởng	Tên vật phẩm dùng khuyến mại	Đơn vị tính	Đơn giá (đồng)	Số lượng giải	Trị giá hàng hóa khuyến mại (đồng)
Giải đặc biệt	½ chỉ vàng 24k	Chiếc	2.565.000	03	7.695.000
Giải nhất	Máy nước nóng trực tiếp Centon 4500W WH8338E EMC	Cái	2.290.000	15	34.350.000
Giải nhì	Cân sức khỏe Sanity	Cái	400.000	30	12.000.000
Tổng cộng:				48	54.045.000

7.2 Giải thưởng toàn chặng: VẠN ĐIỀU BÌNH AN

Cơ cấu giải thưởng	Tên vật phẩm dùng khuyến mại	Đơn vị tính	Đơn giá (đồng)	Số lượng giải	Trị giá hàng hóa khuyến mại (đồng)
Giải đặc biệt	Xe mô tô 2 bánh HONDA JK031 - VISION	Chiếc	36.000.000	01	36.000.000
Giải nhất	Smart Tivi LG 4K 43 inch 43UP7550PTC	Cái	14.400.000	01	14.400.000
Giải nhì	Tủ lạnh Samsung Inverter 280 lít RB27N4010BU/SV	Cái	12.290.000	01	12.290.000
Giải ba	½ Chỉ vàng 24k	Chiếc	2.565.000	6	15.390.000
Tổng cộng:				9	78.080.000

- Tổng giá trị giải thưởng **132.125.000** đồng (*Một trăm ba mươi hai triệu một trăm hai mươi lăm ngàn đồng*), so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại 10.000.000.000 đồng (*Mười tỷ đồng*), chiếm tỷ lệ là 1,32%.

- Trị giá giải thưởng có thể thay đổi theo giá cả thị trường của giải thưởng tại thời điểm trao thưởng.

- Giải không có giá trị quy đổi thành tiền mặt trừ trường hợp tại thời điểm trao giải, quà tặng theo quy định chương trình đã hết trên thị trường, Công ty sẽ trao thưởng cho khách hàng bằng tiền mặt với giá trị tương đương quà tặng khách hàng được nhận nếu khách hàng đồng ý.

- Giá trị giải thưởng nêu trên chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân theo quy định. Thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc trúng thưởng CTKM sẽ do BVNT chi trả và nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của Luật thuế thu nhập cá nhân. Tất cả chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng, nhưng không giới hạn ở chi phí đi lại, ăn ở sẽ do khách hàng chi trả.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1 Giải thưởng từng chặng (hàng tháng):

Trong thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện tại Mục 6 Thể lệ chương trình khuyến mại sẽ được nhận mã quay thưởng tương ứng là:

- **Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Khách hàng tham gia mới, có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và phát hành trong tháng:**

- + Cứ mỗi **10.000.000 đồng** chẵn **Phí bảo hiểm đầu tiên** của từng Hợp đồng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại, khách hàng sẽ được nhận **01** (một) mã số quay thưởng.

- + Trong trường hợp Khách hàng nộp **Phí đầu tiên** của hợp đồng từ **20.000.000 đồng** trở lên thì được thêm 01 (một) mã số quay thưởng.

- + Với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ tái tục (theo quy định của Bảo Việt Nhân thọ) trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sẽ được nhận thêm **01** (một) mã số quay thưởng.

- **Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Khách hàng đã tham gia trước thời gian khuyến mại và còn hiệu lực và nộp phí đầy đủ theo quy định (hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có hiệu lực trước ngày 01/09/2021):**

- Trong thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện tại Mục 6 Thể lệ chương trình khuyến mại sẽ được nhận mã quay thưởng tương ứng là:

Căn cứ vào số phí bảo hiểm định kỳ phải thu trên mỗi hợp đồng Khách hàng đã nộp trong thời gian khuyến mại:

+ Nếu phí định kỳ nhỏ hơn 20.000.000 đồng, Khách hàng sẽ được **01** (một) mã số quay thưởng.

+ Nếu phí định kỳ từ 20.000.000 đồng trở lên thì Khách hàng sẽ được nhận **02** (hai) mã số quay thưởng.

+ Trường hợp phí định kỳ là phí tháng, Khách hàng sẽ được **01** (một) mã số quay thưởng và tham dự kỳ quay thưởng tháng 11/2021 (giải thưởng tháng) với điều kiện nộp đầy đủ phí theo quy định. Tuy nhiên, nếu Khách hàng tham gia thêm hợp đồng mới Bảo Việt Nhân thọ sẽ tính phiếu và quay thưởng tại tháng mà Khách hàng tham gia hợp đồng mới (bao gồm phiếu quy đổi từ phí định kỳ và phí đầu tiên Khách hàng tham gia hợp đồng mới thỏa điều kiện)

+ Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ xét mã số quay thưởng không tính hợp đồng có số phí định kỳ thấp hơn 1.000.000 đồng.

8.1.2 Giải thưởng toàn chặng:

- **Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Khách hàng tham gia mới và có hiệu lực trong thời gian khuyến mại từ ngày 01/09/2021 đến 30/11/2021 và phát hành đến 15/12/2021:** Số lượng mã quay thưởng được tính bằng tổng số lượng các mã quay thưởng hàng tháng.

- **Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Khách hàng đã tham gia trước thời gian khuyến mại và còn hiệu lực và nộp phí đầy đủ theo quy định (hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có hiệu lực trước ngày 01/09/2021):** Cứ mỗi Khách hàng với vai trò Bên mua bảo hiểm có tổng số phí bảo hiểm định kỳ quy năm đã tham gia tại Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh từ 25.000.000 đồng trở lên còn hiệu lực và trong đó có ít nhất 01 hợp đồng có hiệu lực từ 5 năm trở lên, Khách hàng sẽ được nhận **01** (một) mã số quay thưởng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác minh trúng thưởng:

Mã quay thưởng được thông báo đến Khách hàng thông qua tin nhắn SMS/Thư chúc mừng Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại trước thời gian khuyến mại.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Số lượng mã quay thưởng được làm tròn theo quy tắc làm tròn xuống. Tổng mã số quay thưởng: Dự kiến khoảng **5.000** mã số.

- Mã quay thưởng có cấu trúc như sau:

+ **Mã quay thưởng từng chặng (hàng tháng):** Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Khách hàng tham gia mới, có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Khách hàng đã tham gia trước thời gian khuyến mại (hợp đồng có hiệu lực trước ngày 01/09/2021). Mã quay thưởng là số ký hiệu của hợp đồng bảo hiểm

nhân thọ đạt điều kiện tham gia quay thưởng (quy định cụ thể như mục tiếp theo tại thể lệ chương trình).

+ **Mã quay thưởng toàn chặng:** Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Khách hàng tham gia mới, có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Khách hàng đã tham gia trước thời gian khuyến mại (hợp đồng có hiệu lực trước ngày 01/09/2021). Mã quay thưởng là số ký hiệu của mã Khách hàng trên hệ thống quản lý dữ liệu của Bảo Việt Nhân thọ (quy định cụ thể như mục tiếp theo tại thể lệ chương trình).

- Mã quay thưởng toàn chặng bao gồm: số lượng mã quay thưởng từ Khách hàng tham gia hợp đồng mới trong thời gian khuyến mại và số lượng Khách hàng truyền thống thỏa điều kiện quy phiếu giải thưởng toàn chặng.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận phần thưởng cao nhất mỗi chặng cũng như phần thưởng cao nhất toàn chặng.
- Chương trình quay thưởng sẽ thực hiện trên phần mềm (ứng dụng CNTT) quay thưởng ngẫu nhiên. Khi chạy chương trình thì sẽ hiển thị tên của Khách hàng, Số Hợp đồng của Khách hàng và mã số quay thưởng mà Khách hàng đã được thông báo.
- Mã quay thưởng có cấu trúc như sau: Gồm số thứ tự (nếu có) và các ký tự là số ký hiệu của Hợp đồng (tức mã Hợp đồng) hoặc số ký hiệu mã Khách hàng (tức mã Khách hàng):
 - + Ví dụ 1: mã Hợp đồng là 987654321=> mã quay thưởng sẽ là: 001987654321
 - + Ví dụ 2: mã Hợp đồng là 123456789 đủ điều kiện nhận 2 mã quay thưởng => mã quay thưởng sẽ là: 0011234 56789 và 002123456789
 - + Ví dụ 3: mã Khách hàng là 1234567 => mã quay thưởng sẽ là 0011234567
- Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải cung cấp cho Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh: Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân, Hợp đồng bảo hiểm gốc đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

8.4.1 Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Đối với giải thưởng tháng:

+ Thời gian quay thưởng: Tổ chức vào ngày **08 hàng tháng (cụ thể là ngày 08/10/2021, 08/11/2021 và 08/12/2021)**

+ Địa điểm quay thưởng: Tại **Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh**– Số 482, đường Nguyễn Đáng, Phường 6, Thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.

- Đối với giải thưởng toàn chặng:

+ Thời gian quay thưởng: Tổ chức vào ngày **25/12/2021**

+ Địa điểm quay thưởng: Tại **Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh**– Số 482, đường Nguyễn Đăng, Phường 6, Thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.

Quay thưởng may mắn là quay thưởng ngẫu nhiên trên phần mềm quay thưởng được tích hợp tự động danh sách khách hàng và mã quay thưởng của danh sách do Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh phát hành.

8.4.2 Cách thức xác định trúng thưởng:

- Các khách hàng đại diện tham dự Lễ quay thưởng sẽ được Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh gửi Thư mời tham dự trước **05** (năm) ngày dự kiến tổ chức quay thưởng.
- Kết quả buổi quay thưởng trúng thưởng được lập thành biên bản có xác nhận của các bên tham gia chứng kiến buổi quay thưởng gồm: Đại diện khách hàng, đại diện cơ quan quản lý Nhà nước (nếu có) và đại diện Công ty BVNT Trà Vinh.
- Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải cung cấp cho Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh: Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân, Hợp đồng bảo hiểm gốc đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại.

8.5. Thông báo trúng thưởng: Trong vòng **05** (năm) ngày làm việc kể từ ngày có kết quả quay thưởng, Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh sẽ thông báo kết quả cho Khách hàng trúng thưởng qua điện thoại và thời gian, địa điểm Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh tổ chức trao thưởng..

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời gian: Trao thưởng trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh thông báo Kết quả Khách hàng trúng thưởng.
- Địa điểm: Trực tiếp tại Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh. **Số 482, Nguyễn Đăng, Phường 6, Thành Phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh.**
- Cách thức và thủ tục trao thưởng:

Khi nhận thưởng khách hàng cần xuất trình:

- + Bản chính hoặc bản sao chứng thực của CMND/Căn cước công dân/Hộ chiếu, giấy ủy quyền (nếu có).
- + Hợp đồng bảo hiểm gốc, hóa đơn nộp phí bảo hiểm của kỳ nộp phí gần nhất (bản gốc) của hợp đồng thỏa điều kiện chương trình khuyến mại.

Các Khách hàng sau khi nhận giải thưởng nếu từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm trong thời gian cân nhắc theo quy định Điều khoản sẽ phải hoàn trả giải thưởng cho BVNT Trà Vinh khi làm thủ tục chấm dứt Hợp đồng trước khi nhận số tiền của Hợp đồng được hoàn lại hoặc BVNT Trà Vinh có quyền trừ giá trị giải thưởng vào số tiền của Hợp đồng phải hoàn lại. Trường hợp số tiền của Hợp đồng phải hoàn lại không đủ để trừ giá trị giải thưởng, khách hàng có nghĩa vụ trả cho BVNT Trà Vinh số tiền chênh lệch còn lại.

Thời gian BVNT Trà Vinh tổ chức trao thưởng sẽ diễn ra trong vòng **30** ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà người trúng thưởng hợp lệ không làm thủ tục nhận giải thưởng theo thông báo của Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh thì khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng, Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng/đại lý về các vấn đề liên quan đến chương trình: Để được giải đáp về chương trình khuyến mại, hoặc các thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ **Phòng Hỗ trợ kinh doanh** của Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh, theo số điện thoại: **0294.3868049**.

10. Trách nhiệm thông báo:

Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và thông tin khách hàng nhận thưởng tại Trụ sở Công ty và trong các Hợp đồng phát hành đủ tiêu chuẩn tham gia khuyến mại.

- Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh gửi Thư chúc mừng và thông báo trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng và thủ tục, địa điểm, thời gian nhận giải thưởng.

- Đăng trên trang Website: www.baoviet.com.vn/life

11. Các quy định khác:

- Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho các đối tượng là: Cán bộ, Tư vấn viên của Công ty Bảo Việt Nhân Thọ Trà Vinh và Tổng Cty Bảo Việt Nhân thọ.

- Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh sẽ lưu trữ thông tin cũng như hình ảnh trúng thưởng để phục vụ cho công việc kiểm tra giám sát và nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh được sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của Bảo Việt Nhân thọ mà không phải trả bất kỳ khoản chi phí nào.

- Tại thời điểm trao thưởng cho khách hàng nếu trên thị trường không còn cung cấp giải thưởng mà Công ty Bảo Việt Nhân Thọ Trà Vinh đã đăng ký, Công ty Bảo Việt Nhân Thọ Trà Vinh được quyền thay thế hàng hóa đã đăng ký sang tiền mặt có giá trị tương đương sau khi được khách hàng đồng ý, Sở Công thương tỉnh Trà Vinh chấp thuận việc thay thế.

- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh hay không phải do lỗi của Bảo Việt Nhân thọ mà: Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình khuyến mại, Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh có quyền (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi chương trình khuyến mại bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh có trách nhiệm tự giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trong trường hợp giải thưởng không có khách hàng nhận giải thưởng Công ty Bảo Việt Nhân thọ Trà Vinh phải trích nộp **50%** giá trị giải thưởng không có khách hàng nhận thưởng vào Ngân sách Nhà nước, Kho bạc Nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.